

Vermeidung von Technikproblemen – Was kannst du tun?

- Never host alone! Je nach Größe der Online-Veranstaltung mehrere Co-Hosts mit unterschiedlichen Internetzugängen einplanen, so dass jederzeit jemand die Moderation übernehmen könnte.
- Eine Generalprobe mit allen Co-Hosts durchführen: Dabei das gleiche technische Equipment und denselben Internetzugang nutzen, wie es für den Veranstaltungstermin geplant ist.
- Mit einem zusätzlichen Gerät ins Meeting einloggen (Kamera und Mikro deaktivieren), falls ein Gerät oder eine Verbindung ausfällt.
- Eine LAN-Verbindung (via Kabel) nutzen statt dem für Störungen anfälligeren WLAN.
- Manchmal lohnt es sich, die App vom benutzten Tool zu installieren, da hier die Verbindung stabiler läuft als im Browser.
- Wissen, wie ein Hotspot mit dem Smartphone gemacht wird.
- Eine halbe Stunde vor dem Welcome der Gäste online gehen und alles vorbereiten.
- Vorab ein alternatives Video-Konferenztool festlegen.
- Am besten ein Technikgenie als Joker in Bereitschaft haben.
- Wenn dann doch noch etwas schief geht, es mit Humor nehmen!

Achtung!

Für größere Online-Events oder hybride Veranstaltungen zahlt es sich aus, ein professionelles Technikteam als Unterstützung zu beauftragen.